

PREPRAVNÝ PORIADOK

Dopravca v odvetví osobnej autokarovej a autobusovej dopravy

Obchodné meno: EDEN BUS, s. r. o.

IČO: 512 621 93

IČ DPH:SK2120672444

Číslo telefónu:

1- OBJEDNÁVKA DOPRAVY A PREPRAVY

Článok 1.1

Nepravidelná preprava sa objednáva minimálne 7 dní pred požadovaným dňom pristavenia vozidla – autobusu.

Článok 1.2

Objednávka musí obsahovať potrebné údaje na vykonanie a vyúčtovanie prepravy: názov/meno/, adresu, telefónne číslo objednávateľa, presné určenie miesta a čas pristavenia vozidla, smer, cieľ a dobu trvania prepravy, počet účastníkov prepravy. Ak je objednávateľom prepravy právnická alebo fyzická osoba – podnikateľ, doloží aj údaje o bankovom spojení, IČO, DIČ.

Článok 1.3

Objednávku treba urobiť písomne, výnimočne sa môže prijať faxová objednávka. V takomto prípade je objednávateľ povinný zaslať na vyzvanie v dohodnutom termíne dodatočne písomnú objednávku. Ak objednávateľ nebol vyzvaný na zaslanie písomnej objednávky alebo ak nevyhovel výzve pred začiatkom cesty platia v prípade pochybností záznamy dopravcu. Ústne a telefonické objednávky sa nepripúšťajú. Ak dopravca nemôže objednávku prijať, okamžite o tom vyrozumie objednávateľa.

2- VZNIK A OBSAH ZMLUVY O HROMADNEJ PREPRAVE OSOB

Článok 2.1

Zmluva o nepravidelnej preprave osôb vzniká medzi objednávateľom a dopravcom prijatím objednávky. Podstatné náležitosti zmluvy sú: rozsah prepravy/odkiaľ, kam, počas akej doby.../, miesto a čas pristavenia autobusu, cena prepravy a splatnosť ceny, prípadne dohoda o zložení primeranej zálohy.

V zmluve môžu byť uvedené aj osobitné požiadavky objednávateľa v súvislosti s prepravou v rozsahu v akom ich dopravca akceptuje. Zmluva je uzatvorená podpisom zmluvných strán.

Článok 2.2

Zmluvou sa dopravca zaväzuje objednávateľovi prepraviť cestujúcich a ich batožinu do dojednaného miesta riadne a včas. Dopravca je povinný vykonať prepravu v dohodnutom rozsahu a za dojednaných a prepravným poriadkom ustanovených podmienok. Objednávateľ sa dopravcovi zaväzuje, že on i účastníci prepravy splnia dojednané a prepravným poriadkom ustanovené podmienky a že za prepravu zaplatia.

3- ZMENA A ZRUŠENIE ZMLUVY O PREPRAVE OSOB

Článok 3.1

Objednávateľ prepravy alebo ním určený zástupca môže navrhnúť zmenu zmluvy pred začatím prepravy i počas jej vykonávania. Dopravca návrhu vyhovie, ak to dovoľuje jeho prevádzka a ak tým nie je ohrozená bezpečnosť prepravy, alebo iný všeobecný záujem.

Článok 3.2

Ak dopravca nemôže vykonať prepravu alebo ak ju nemôže vykonať za dojednaných podmienok, je povinný objednávateľa o tom ihneď vyznameniť. Ak objednávateľovi nevyhovujú dopravcom navrhované podmienky, je oprávnený od prepravnej zmluvy odstúpiť. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy o preprave osôb aj v tom prípade, ak dopravca nezačne s prepravou do jednej hodiny od dojednaného času, alebo ak dopravca pristavil autobus s nedostatočným vybavením ako bolo dohodnuté.

Článok 3.3

Dopravca je oprávnený od zmluvy odstúpiť ak:

- Objednávateľ nezaplatil zálohu na prepravu dohodnutú v zmluve
- Neurčil na prepravu vedúceho prepravy, resp. vedúci nie je spôsobilý zabezpečiť povinnosti vyplývajúce mu zo zmluvy
- A ak cestujúci majú zjavný záujem prepravovať ako batožinu veci ináč vylúčené z prepravy

Článok 3.4

Ak zanikne potreba dojednania prepravy, objednávateľ je povinný to oznámiť ihneď dopravcovi. Ak odvolaná preprava vyžadovala určitú prípravu a táto príprava sa vykonala, objednávateľ je povinný nahradiť dopravcovi vzniknuté preukázateľné výdavky. Ak bola preprava odvolaná až po pristavení vozidla na dohodnuté miesto a k preprave nedošlo z príčin na strane objednávateľa, dopravcovi patrí aj náhrada za uskutočnené výkony, náhrada škody a ušlého zisku.

4- VYKONANIE DOJEDNANEJ PREPRAVY

Článok 4.1

Dopravca je povinný vykonať dojednanú prepravu s odbornou starostlivosťou. Pri preprave je povinný zaistiť bezpečnosť účastníkov prepravy. Vozidlo pristavené na prepravu musí byť čisté v riadnom technickom stave, označené obchodným menom dopravcu, vpredu na pravom boku vozidla zabezpečiť dopravca označenie "ZÁJAZD"

Článok 4.2

- Na splnenie zmluvy o preprave osôb môže požiadať aj iného dopravcu, pritom zodpovedá tak ako keby prepravu vykonal sám
- Pri poruche vozidla počas prepravy je povinný zabezpečiť náhradné vozidlo
- Dopravca je povinný vykonať prepravu po trase, ktorá sa dohodla s objednávatelom. Ak sa dopravná trasa nedohodla, dopravca je povinný vykonať dopravu po najkratšej trase. Ak je na jazdu po určitej časti cesty osobitné povolenie, je povolenie povinný zaobstarať objednávatel, ak sa nedohodlo inak.
- Ak dojednaná preprava podlieha konaniu podľa osobitných predpisov, najmä colných a zdravotno bezpečnostných, je objednávatel povinný vykonať sám všetky opatrenia týkajúce sa cestujúcich
- Objednávatel /vedúci výpravy/ je povinný zabezpečiť vodičovi vozidla potrebný odpočinok, nocľah, vhodné garážovanie vozidla, a ak sa tak dojednalo aj stravovanie
- Pri vyskytnutí prekážky pre ktorú nemožno pokračovať v ceste za dohodnutých podmienok a vopred nebol dohodnutý postup pre takýto prípad, o ďalšom postupe rozhoduje vedúci prepravy. Dopravca má právo na náhradu za účelne uskutočnené výkony aj keď prepravu nevykonal v dojednanom rozsahu resp. vykonal vo väčšom rozsahu.
- Vedúci výpravy zodpovedá za udržiavanie poriadku vo vozidle a za dodržiavanie bezpečnostných predpisov účastníkmi prepravy, zabezpečiť, aby cestujúci rešpektovali pokyny vodiča a aby účastníci prepravy boli pri pokračovaní v ceste včas prítomní.

Článok 4.3

Účastník prepravy sa musí zdržať všetkého, čo by mohlo ohroziť bezpečnosť a plynulosť prepravy, poriadku vo vozidle, alebo pôsobiť rušivo na dopravcu pri výkone služby, alebo pôsobiť škodu ostatným prepravovaným osobám.

Účastníkom prepravy sa zakazuje:

- Počas jazdy hovoriť s vodičom
- Otvárať počas jazdy dvere a vyhadzovať z vozidla odpadky
- Zdržovať sa v priestore vyhradenom pre vodiča
- Fajčiť vo vozidle

Článok 4.4

Účastníci prepravy sú povinný dodržiavať zásady cudzieho majetku – vozidla, pomáhať pri udržiavaní čistoty vo vozidle, za znečistenie vozidla z hrubej nedbalosti alebo v opitosti za jeho poškodenie zodpovedá vedúci výpravy.

Článok 4.5

Po zastavení vozidla účastníci prepravy môžu z neho vystúpiť len so súhlasom vedúceho prepravy.

5 – ČAKANIE VOZIDLA

Článok 5.1

Ak vozidlo čaká počas plnenia zmluvy o preprave osôb, objednávateľ je povinný poskytnúť dopravcovi náhradu za čakanie.

Článok 5.2

O dĺžke čakania, za ktoré patrí dopravcovi náhrada, treba v prepravnom doklade urobiť záznam alebo vyhotoviť samostatnú zápisnicu.

6 – PREPRAVNÝ DOKLAD

Článok 6.1

Vznik, obsah, zmena a plnenie zmluvy o nepravideľnej hromadnej preprave osôb sa zaznačuje v prepravnom doklade.

Článok 6.2

Prepravný doklad o nepravideľnej hromadnej preprave osôb vyplňuje:

- Pred začatím prepravy podľa údajov objednávateľa dopravca
- Po začatí prepravy vodič vozidla, v doklade zaznačuje údaje potrebné na vyúčtovanie prepravy a iných náhrad

Článok 6.3

Vedúci výpravy je povinný v doklade potvrdiť správnosť týchto údajov:

- Miesto, deň a hodinu pristavenia vozidla, stav tachometra, meno vedúceho výpravy – všetko pred odchodom z východiskového miesta
- Prejdenú trasu, dobu čakania, stav tachometra po skončení cesty a počet účastníkov prepravy

Článok 6.4

Za nesprávne údaje objednávateľa, ktoré mali alebo mohli mať za následok ukrátenie dopravcu na prepravnom, môže dopravca pripočítať osobitnú prirážku vo výške päťnásobku sumy, o ktorú bol alebo mohol byť na prepravnom ukrátený.

7 - PREPRAVA BATOŽÍN

Článok 7.1

Účastníci prepravy majú právo vziať si so sebou batožinu a iné veci, ktoré sa umiestňujú vo vozidle, alebo v priestore vozidla, ktorý je na to určený.

Článok 7.2

Účastníkom prepravy sa nedovoľuje brať so sebou do vozidla:

- Nabité strelné zbrane/vybitá pred vstupom do vozidla musí byť odovzdaná vodičovi vozidla
- Veci, ktorých preprava je zakázaná všeobecnými platnými predpismi, alebo opatreniami štátnej správy
- Veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť, alebo plynulosť cestnej premávky, poškodiť alebo znečistiť ostatných účastníkov prepravy alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia
- Veci, ktoré svojím odpudzujúcim vzhľadom alebo zápachom by mohli byť na ťarchu ostatným účastníkom prepravy

Článok 7.3

Veci, ktorých celková hmotnosť presahuje 50 kg, môže účastník prepravy vziať do vozidla len so súhlasom dopravcu.

Článok 7.4

Batožinu musí účastník uložiť vo vozidle tak, aby neohrozovala bezpečnosť ostatných účastníkov, vodiča, neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie. V záujme bezpečnosti účastníkov sú títo povinný uložiť batožinu podľa pokynov vodiča.

Článok 7.5

Účastníci prepravy sú povinný na požiadanie dopravcu/vodiča/ poskytnúť mu potrebnú pomoc pri ukladaní a vykladaní batožiny.

Článok 7.6

Ako batožinu môže účastník so sebou do vozidla vziať drobné domáce a iné malé zvieratá, ak tomu nebránia osobitné predpisy a ak ich preprava nie je ostatným účastníkom na obtiaž a sú uzavreté vo vhodných obaloch s nepriepustným dnom.

Článok 7.7

Prepravovať psov možno len ak sú opatrené ochrannými náhubkami a s ich prepravou súhlasí vedúci výpravy a účastníci prepravy.

Článok 7.8

Ak má dopravca pochybnosti o tom, či účastník prepravy nemá v batožine veci, ktoré nevyhovujú predchádzajúcim ustanoveniam, je oprávnený sa o tom v súčinnosti s vedúcim výpravy a za účasti majiteľa batožiny presvedčiť.

8 - PREPRAVNÉ A INÉ NÁHRADY

Článok 8.1

Ak sú splnené podmienky prepravného poriadku a tarify osobnej prepravy, patrí dopravcovi za uskutočnené výkony prepravné, ktoré sa skladá z cestovného, osobitných tarifných náhrad a príplatkov.

Článok 8.2

Okrem prepravného počíta dopravca hotové výdavky potrebné na uskutočnenie prepravy, alebo vynaložené z príkazu, alebo objednávateľa.

Článok 8.3

Výšku cestovného, osobitných tarifných náhrad a príplatkov určuje tarifa.

Článok 8.4

Prepravné je povinný uhradiť objednávateľ v dohodnutej lehote.

9 - OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE MEDZINÁRODNÚ DOPRAVU

Článok 9.1

- Cestujúci musí mať platný cestovný pas
- Jedna batožina nesmie presahovať váhu 25 kg
- Každý kus batožiny musí byť označený menom a adresou cestujúceho
- Z prepravy sú vylúčené veci, ktorých preprava do zahraničia podlieha osobitným predpisom

10 – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 10.1

Pod „dopravcom“ sa rozumie majiteľ vozidla, ktoré sa používa pri výkone prepravy osôb v nepravidelnej hromadnej doprave

Článok 10.2

Pod pojmom „objednávateľ“ sa rozumie právnická, alebo fyzická osoba, ktorá požiadala dopravcu o vykonanie prepravy osôb vozidlom na určené miesto.

Článok 10.3

Vozidlom sa rozumie autobus dopravcu.

Článok 10.4

Premlčanie práv občanov sa spravuje ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zánik práv sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka.